

Banka / hranilnica	Telefonska številka	Delovni čas	Brezplačna številka	Izpostavljenost številke	Prijaznost do uporabnika	Število možnih izbir	Informacija o čakalnem času	Informacija o alternativni	Predvajanje reklam	ČAKANJE NA ODZIV*	HITROST	TOČNOST	KAKOVOST ODGOVOROV*	SKUPNA OCENA
					20%					40%			40%	100%
Abanka	080 13 60	pon-pet 8-17 sob 8-12	++	++	+	2	--	--	++	++	++	+	+	++
Adikko Bank	01 580 40 00	pon-pet 8-17	--	0	-	0	--	--	++	++	++	+	+	+
Banka Intesa San Paolo	080 13 18	pon-pet 7-18 sob 8-12	++	+	+	0	--	++	++	-	++	++	++	0
Banka Sparkasse	01 583 66 66	pon-pet 8:30-17	--	++	-	5	--	--	++	++	++	+	+	+
BKS Bank AG	080 80 48	pon-pet 8-16	++	++	+	6	--	--	++	+	++	++	++	++
Delavska hranilnica	01 3000 200	pon-pet 8-18	--	++	0	7	--	--	++	+	++	++	++	+
Deželna banka Slovenije	01 472 71 00	pon-pet 8:30-15:30	--	++	0	0	--	--	++	++	++	++	++	+
Gorenjska banka	04 208 41 01	pon-pet 8-18	--	++	0	4	--	--	++	++	++	+	++	+
Hranilnica Lon	04 280 07 77	pon-pet 8:30-12 13-16:30	--	++	-	5	--	0	++	0	++	++	++	+
NLB	01 477 20 00	24/7	--	++	+	4	+	--	++	++	++	+	+	+
NKBM	080 17 70	pon-pet 08-17	++	+	+	4	--	--	++	++	++	0	+	+
Primorska hranilnica Vipava	05 366 45 00	pon-pet 8-16	--	0	-	0	--	--	++	++	++	+	+	+
Sberbank	080 22 65	pon-pet 8-19:30	++	++	+	5	+	--	++	+	++	+	+	+
SKB	01 471 55 55	pon-pet 8-19	--	+	-	5	--	--	++	++	++	++	++	+
Unicredit Banka Slovenija	080 88 00	pon-pet 7-18 sob 8-14	++	+	+	5	+	--	++	+	++	++	++	+

* - Vpliva na zmanjšanje ocene (razloga pri Kako smo ocenjevali)